



**H 9791 TORONY**  
**Felsőőri utca-Ipartelep utca 3.**  
**Tel: +36 94 540-650 Fax: +36 94 540-651**  
**E-mail: csercsics@csercsics.hu**  
**honlap: www.csercsics.hu**  
**www.facebook.com/Csercsicsfaipar**  
**HU 11317960**

A CSERCICS Faipari Korlátolt Felelősségű Társaság  
(9791 Torony, Ipartelep u.- Felsőőri u. 3.)

## **ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATA**

### ***1./ Megrendelések:***

A Csercsics Faipari Korlátolt Felelősségű Társaság, mint szállító /továbbiakban: szállító/ felé megrendelést kizárólag írásban - fax, levél, illetve E-mail útján - lehet megtenni. A fax, illetve levél útján történő megrendelésnek cégszerű aláírást és bélyegző lenyomatot kell tartalmaznia.

A megrendelést típusonként külön sorszámmal kell ellátni. Az E-mail-n történő megrendeléseket a szállító akkor fogadja el, amennyiben a megrendelő részéről a szállító irányába korábban közölt E-mail címről történik.

A téves megrendelésből eredő költségek a megrendelőt terhelik. / pl. megrendelés többszöri leadása/

A bútorszerelvényre vonatkozó megrendelést a kiszállítás napját megelőző 2. munkanap 14.00 órájáig kell leadni. Az ezen időpontot követően leadott megrendelés teljesítésére - amennyiben a szállító azt nem tudja teljesíteni - úgy, a fenti határidőben leadott alapmegrendelés alapján meghatározható szállítási határidőt követő soron következő szállítás során kerül sor.

A szállító a megrendelést felvevő partnereihez bemutató termékeket helyez ki, a kihelyezés módja és a termékek köre a Vízszeladói Keretszerződésben kerül rögzítésre.

*Pótrendelés:* A már kiszállított bútorfrontok mellé kért további rendelés esetén, a megrendelőlapon kérjük jelölni „PÓTRENDELÉS”. A fa vagy furnérozott ajtók esetén mintadarabot kérünk küldeni.

### ***2./ Megrendelés visszaigazolása:***

A szállító a hozzá beérkező megrendelésekre, minden esetben visszaigazolást küld.

A küldés módja: E-mail vagy fax.

A visszaigazolás tartalma: A szállító a megrendelést megkapta, rendszerében feldolgozta, ajtók esetében az elkészülés időpontja.

### ***3./ Megrendelés lemondása, módosítása:***

A továbbított megrendelésre a szállító kizárólag a megrendelés leadását követő 24 munkaórán belül faxon, illetve E-mailen leadott lemondást, illetve módosítás fogad el.

Ezen időpontot követően érkezett lemondás, illetve módosítás esetén a megrendelő köteles az eredeti megrendelés szerint gyártásba helyezett terméket átvenni és a termék teljes vételárát a szállító részére megfizetni.



**H 9791 TORONY**  
**Felsőőri utca-Ipartelep utca 3.**  
**Tel: +36 94 540-650 Fax: +36 94 540-651**  
**E-mail: csercsics@csercsics.hu**  
**honlap: www.csercsics.hu**  
**www.facebook.com/Csercsicsfaipar**  
**HU 11317960**

A Vevő tévedéséből, hibás megrendelésből eredő /pl. duplán leadott megrendelés/ esetén, a Vevő szintén köteles megfizetni a teljes megrendelés árát.

#### **4./ Szállítási határidő:**

A szállító az alábbi gyártási határidővel vállalja a megrendelések teljesítését:

- |                                       |                   |
|---------------------------------------|-------------------|
| - 3 D fóliázott bútorfrontok          | melléklet szerint |
| keretes, betétes, és antikolt frontok | melléklet szerint |
| - Tömörfa és furnéros bútorfrontok    | 25 m. nap         |

S.O.S update programba tartozó bútorfrontok megrendelés esetén:

- |                              |          |
|------------------------------|----------|
| - 3 D fóliázott bútorfrontok | 5 m. nap |
|------------------------------|----------|

Szállítási határidő= Gyártási határidő + a soron következő kiszállítás időpontja

A szállító fenntartja magának a jogot arra, hogy a rövid úton el nem hárítható géphiba, illetve nem a szállító hibájából bekövetkezett anyagihiány okából fellépő teljesítési határidő módosulás miatt - a megrendelő felé írásban megtett értesítéssel - az eredeti szállítási határidőt egyoldalúan módosítsa. A megrendelő tudomásul veszi, hogy a fenti okból bekövetkezett teljesítési határidő módosítása miatt kártérítési kötelezettség a szállítót nem terheli.

#### **5./ Reklamáció:**

Mennyiségi, minőségi, illetve egyéb kifogást kizárólag írásban lehet előterjeszteni.

Az áru átvételekor fellelhető teljesítési hibákra, mennyiségi-, szín-, méreteltérés esetén a reklamációt azonnal, illetve nagykereskedő esetén 48 munkaórán belül kell megtenni. A további hibákra vonatkozó kifogások elfogadására és elbírálására a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:550.§ - 6:559. § rendelkezései az irányadóak.

A reklamált árut a reklamáció elfogadása esetén a következő fuvarral, szállítólevéllel és a megrendelés számának feltüntetésével a szállító részére vissza kell küldeni, a reklamált áru visszaküldésétől az Eladó esetenként eltekinthet.

A reklamációs ügyek rendezését a szállító sürgősséggel kezeli.

Téves megrendelésből származó, illetve nem értékesített áru visszavételére a szállító nem köteles. Így a megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a viszonteladó vevője eláll a vásárlástól, annak költsége a szállítóra vissza nem hárítható.

Egyedi termék gyártása csak reklamációs jogról való lemondás esetén fogadható be!



**H 9791 TORONY**  
**Felsőőri utca-Ipartelep utca 3.**  
**Tel: +36 94 540-650 Fax: +36 94 540-651**  
**E-mail: csercsics@csercsics.hu**  
**honlap: www.csercsics.hu**  
**www.facebook.com/Csercsicsfaipar**  
**HU 11317960**

#### **6./ Kiszállítás:**

a./ A szállító a megrendelt árut hetente egy alkalommal un. terítő járattal, vagy postai úton, illetve futárszolgálat igénybe vételével a megrendelő telephelyére szállítja. A szállítás díj megállapítása a szállító honlapján az áru szállítása időpontjában aktuálisan megjelölt általános szállítási díjszabás alapján történik és minden esetben a vevőt terheli.

Amennyiben szállító honlapján az általános szállítási díjszabásban megjelölt ingyenes nettó rendelési értéket a megrendelés a szállító oldalán fennálló ok miatt (áruhiány, késedelmes teljesítés) nem éri el, a szállítás díjmentesen történik.

#### **7./ Árváltozás:**

A szállító az általa gyártott, illetve forgalmazott termékek árait negyedévente egyszer felülvizsgálja. Az esetleges változásokról a megrendelőt a változás időpontjának hatálybalépését megelőző 15 nappal korábban, írásban tájékoztatja.

#### **8./ Kedvezmények:**

A szállító a megrendelőt árkedvezményben részesítheti, amelynek mértéke és juttatásának részletes szabályozása a szállító és a megrendelő között létrejött viszonteladói keretszerződésben kerül meghatározásra.

**9./ Egyéb:** A fa, vagy furnérozott ajtók színének, rajzolatának a színmintákban bemutatott színekhez való *tökéletes* megegyezőségét, - a fa természetes jellegéből adódóan – garantálni nem tudjuk.

#### **10./ Eltérés az Általános Üzletszabályzat rendelkezéseitől:**

A szállító lehetőséget biztosít a megrendelőnek arra, hogy a jelen Általános Üzletszabályzatban foglalt rendelkezésektől - a szállító hozzájárulásával - a felek között megkötendő viszonteladói keretszerződésben eltérhetnek.

Kelt: Torony községben, 2020 június.....napján

**CSERCICS Faipari KORLÁTOLT Felelősségű Társaság**  
**9791 Torony, Felsőőri u. – Ipartelep u. 3.**